

ERVIN GREY

ESPECIALISTA EN MARKETING AUTOMATION & CRM OPERATIONS

Medellín, Colombia | Remoto / posibilidad de relocalización | (+57) 317 616 7022 | ervingrey001@gmail.com

[linkedin.com/in/ervingrey](https://www.linkedin.com/in/ervingrey) | ervingrey.top | github.com/ervingrey

CRM OPERATIONS • AUTOMATION • TECHNICAL EXECUTION

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Marketing Automation y CRM Operations con más de cuatro años de experiencia en operación CRM multimarca y más de siete años en desarrollo e implementación web. Gestiono campañas, automatizaciones y customer journeys para un portafolio de 14 marcas retail en Emarsys, Woowup e Iccom. Mi perfil combina ejecución end-to-end, HTML Email responsive, QA preenvío, personalización con Twig y Emarsys ESL, formularios e integraciones WordPress-VTEX-Emarsys, monitoreo de entregabilidad y análisis de KPIs. Conecto objetivos de marketing con implementaciones técnicas listas para producción y herramientas internas que mejoran la operación del canal.

COMPETENCIAS CLAVE

CRM & Lifecycle: Emarsys · Woowup · Iccom · customer journeys · automatizaciones · segmentación · A/B testing · entregabilidad

Campaign Operations: configuración · maquetación · programación · deployment · QA preenvío · coordinación multimarca · monitoreo · troubleshooting · reporting

Email & Personalización: HTML5 · CSS3 · responsive email · inline CSS · dark mode · Twig · Emarsys ESL · contenido dinámico

Integraciones & Analítica: WordPress · VTEX · formularios · flujos OTP · JavaScript · PHP · Google Analytics · Search Console · Excel

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GRUPO URIBE / GCO

Mayo 2022 – Actualidad

Analista de Email Marketing | CRM Operations y Marketing

Medellín, Colombia

Automation

- Gestiono la operación end-to-end de campañas para un portafolio de 14 marcas retail en Emarsys, Woowup e Iccom: recibo requerimientos, maqueto, configuro, programo, valido y ejecuto envíos.
- Construyo y valido emails HTML/CSS responsive con estilos críticos inline, compatibilidad entre clientes, modo oscuro, contenido dinámico y QA riguroso antes del envío.
- Definí estándares de código y estructura para las plantillas del portafolio; en las validaciones realizadas, conservan el diseño en cerca del 99 % de los casos.
- Construyo y mantengo automatizaciones y customer journeys sobre la lógica y los segmentos definidos por cada marca, verificando disparadores, condiciones y tiempos antes de activarlos.
- Conecto formularios de captación y código embebido entre WordPress, VTEX y Emarsys, con mapeo de campos, reglas de validación, troubleshooting de OTP y soporte al despliegue.
- Implemento personalización y lógica de negocio con Twig y Emarsys Scripting Language para datos de contacto, fechas dinámicas, condiciones y bloques reutilizables.
- Monitoreo entregabilidad, journeys y KPIs; ejecuto pruebas A/B y elaboro informes de desempeño y facturación para orientar mejoras continuas del canal.
- Desarrollé un generador interno de contadores alojado en el servidor corporativo, configurable por campaña y sin dependencia de marcas de agua o servicios externos.
- Lideré la investigación e implementación de Gmail Promotions Annotations para incorporar imagen, oferta y vigencia dentro de la pestaña Promociones de Gmail.

FREELANCE

Abril 2021 – Actualidad

Desarrollador Web · Implementación Digital · Gestión de Proyectos

Remoto

- Desarrollo sitios, landings y soluciones digitales para clientes nacionales e internacionales con WordPress, HTML, CSS y JavaScript, desde el levantamiento de requerimientos hasta el lanzamiento y soporte.
- Desarrollé y publiqué cinco proyectos para Inquality: Negocios en tu Mundo, Plan de Mercadeo, Sprint Estratégico, Investigación de Mercados y Asesoría Automotriz.
- Traduzco propuestas comerciales y de consultoría en arquitectura de información, interfaces responsive, formularios y rutas de conversión claras.
- Gestiono SEO técnico, rendimiento web, mantenimiento, debugging y soporte post-lanzamiento.

EXPERIENCIA PROFESIONAL — CONTINUACIÓN

MAXPROMED

Nov. 2021 – Nov. 2023

Web Developer · Cliente internacional

Helmond, Países Bajos · Presencial y remoto

- Diseñé y programé desde cero el sitio corporativo con HTML5, CSS3, Bootstrap y JavaScript, incluida la lógica de procesamiento de formularios.
- Creé una tienda online en WordPress y la conecté con el ecosistema web para apoyar la expansión comercial de la empresa.
- Implementé soporte multidioma, experiencia responsive, usabilidad, rendimiento y SEO técnico; continué la evolución del sitio de forma remota desde Colombia hasta noviembre de 2023.

DAYVO SYSTEMS

Abr. 2019 – Nov. 2021

Diseñador Web · Gestión de Proyectos · Soporte & SEO

Medellín, Colombia

- Diseñé y gestioné más de 400 sitios web para clientes nacionales e internacionales, desde la recopilación de requerimientos hasta la publicación y atención posventa.
- Gestioné hasta 30 clientes simultáneamente en una operación de alto volumen, coordinando nuevos sitios, modificaciones, soporte y mejoras continuas.
- Implementé diseño responsive, SEO técnico, Google Analytics y Search Console, y resolví ajustes técnicos en sitios desarrollados por terceros.

CIFRAS DE TRAYECTORIA

14

marcas retail

Operación CRM actual

3

plataformas

Emarsys · Woowup · Iccom

400+

sitios web

Diseño y gestión

30

clientes simultáneos

Operación de alto volumen

FORMACIÓN Y CREDENCIALES

Máster Universitario en Marketing Digital

Titulado · Marzo 2026

UNIR · Universidad Internacional de La Rioja · 60 ECTS ·

Posgrado oficial

Nivel 7 EQF

Formación en estrategia digital, analítica avanzada de clientes, medios pagados, SEO y automatización, con aplicación directa en la interpretación de resultados y la optimización del canal.

Profesional en Negocios Internacionales

Universidad del Magdalena · 2015

Google Analytics Certification · 2023

Google · propiedades, eventos, informes y lectura de comportamiento

Formación continua en Email y Marketing Digital · 2022–2025

Platzi · Google · SENA · estrategia de email, redacción, métricas de campaña y planificación de canales

Idiomas

Español nativo · Inglés profesional funcional

DESARROLLO TÉCNICO COMPLEMENTARIO

Implementación: WordPress · Elementor · Shopify · Wix · Bootstrap · JavaScript · PHP · e-commerce · mantenimiento · debugging

Aprendizaje activo: Python · React · Node.js · Streamlit · n8n · APIs / webhooks · JSON · Git / GitHub · Postman

PORTAFOLIO Y EVIDENCIA

Selección de 15 proyectos reales de CRM aplicado, herramientas internas, desarrollo web, e-commerce e implementación digital: **ervingrey.top/#projects**

Demo del generador interno de contadores: **ervingrey.top/counter-ervin-grey-project/**